

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Отель Рязань»

_____ / Бычков Е. В. /

М. П.

21 октября 2015 г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Уважаемые гости!

Для того чтобы Ваше пребывание в нашем отеле было для Вас приятным и комфортным, предлагаем Вашему вниманию Правила проживания для ознакомления:

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ разработан в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждёнными Правительством Российской Федерации постановлением № 1085 от 09 октября 2015 года и законом РФ «О защите прав потребителей».

1.2. «Отель Рязань» (далее по тексту - Отель) действует на основании Свидетельства о государственной регистрации юридического лица № 1136234008778 от 09 июля 2013 г.

1.3. Отель предназначен для временного проживания граждан и оказания дополнительных услуг, сопутствующих их проживанию.

1.4. Номерной фонд Отеля включает номера категории «Стандарт», «Комфорт», «Премиум», «Полулюкс» и «Люкс». Все номера оснащены мебелью, постельными принадлежностями и другим инвентарем и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения необходимых условий проживания, предусмотренных требованиями к гостинице.

2. Порядок оформления проживания и предоставления услуг

2.1. Режим работы Отеля - круглосуточно.

2.2. Заселение в Отель осуществляется на основании следующих документов:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

2.3. Плата за проживание в гостинице взимается при заезде в размере 100% предоплаты.

2.4. Расчётный час - 12.00 часов по московскому времени. Размещение в Отеле производится после 14.00 часов дня заезда, освобождение номера - до 12.00 часов дня выезда.

2.5. Поздний выезд оплачивается дополнительно, при условии наличия свободных номеров запрашиваемой категории по цене, соответствующей 50% от действующего тарифа до 18:00 и 100% от действующего тарифа после 18:00.

2.6. При отсутствии гостя по месту проживания более двух часов (после расчетного часа) без оплаты или обнаружения забытых гостем вещей, администрация гостиницы создает комиссию, производит опись имущества, находя-

щегося в номере. Имущество гостя сдается в камеру хранения.

2.7. Переселение гостя в другой номер производится с его согласия.

2.8. В стоимость проживания включено:

- проживание за сутки в номере выбранной категории;
- завтрак;
- бесплатный Wi-Fi на всей территории отеля;
- бесплатная парковка на период проживания.

2.9. Дополнительно в нашем Отеле Гость может воспользоваться следующими видами бесплатных услуг:

- Вызов скорой помощи;
- Побудка к определенному времени;
- Предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

2.10 Завтрак подается с 8-00 до 10-00 в кафетерии Отеля на первом этаже здания.

3. Оплата проживания и услуг

3.1. Форма оплаты в Отеле за проживание и дополнительные услуги: наличный и безналичный расчет, банковские карты платежных систем Visa, MasterCard.

3.2. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период.

3.3. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3.4. При выезде из Отеля проживающий обязан уведомить администрацию о своем выезде, сдать номер старшей горничной и сдать ключи от номера.

3.5. В случае невозможности предоставления номера согласно условиям подтвержденной брони, администрация предоставляет клиенту гостиничный номер более высокой категории без дополнительной оплаты.

3.6. Гостиница предлагает гостям дополнительные услуги за плату по их же-

ланию, согласно перечню услуг (перечень услуг находится в номерах в информационной папке гостя).

4. Правила проживания

4.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим в гостиничном комплексе, запрещается:

4.1.1. Курить в номере и на всей территории Отеля (В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

За нарушение правил предусмотрен административный штраф 1500 руб.

4.1.2. Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.

4.1.3. Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи.

4.1.4. Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы.

4.1.5. Накрывать включенные торшеры и настольные лампы.

4.2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих в Отеле не разрешается:

4.2.1. Передавать ключ от номера посторонним лицам.

4.2.2. Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие.

4.2.3. Находиться посторонним лицам в гостиничном номере с 23-00 до 07-00 без их оформления в Отеле в установленном порядке.

4.3. Гости должны соблюдать тишину в ночное время (с 23-00 до 07-00)

4.4. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию, соблюдать санитарные нормы и общественный порядок.

4.5. Отель вправе расторгнуть договор с гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил проживания. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги.

4.6. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, утери ключа, гость обязан немедленно сообщить об этом в службу размещения (стойка Администрации) для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

4.7. Лица, нарушающие общественный порядок или совершающие хулиганские действия, могут быть выселены из Отеля по усмотрению Администрации без возврата оплаты за проживание.

4.8. Проживание с животными в Отеле запрещено.

4.9. Правила проживания с детьми:

- за проживание детей до 5 лет (включительно) при семейном размещении без предоставления дополнительного места плата не взимается;
- детская кроватка предоставляется бесплатно (по предварительному запросу);
- проживание детей от 6 до 13 лет (включительно) без предоставления отдельного места оплачивается в размере 400 рублей;
- проживание детей от 14 лет оплачивается по обычным тарифам Отеля.

5. Права и обязанности гостей

5.1. При обнаружении недостатков в оказании услуг гость вправе потребовать от Администрации по своему выбору: - безвозмездного устранения недостатков; - равноценной замены услуги; - соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

5.2. Гости вправе расторгнуть договор на получение услуги в любое время, возместив расходы за услуги, предоставленные им к моменту расторжения договора.

5.3. В случае утраты или повреждения имущества гостиничного комплекса, гость обязан в соответствии с Законодательством РФ возместить причиненный ущерб.

5.4. Гости, проживающие в гостиничном комплексе, обязаны соблюдать настоящие Правила.

6. Обязанности и ответственность администрации Отела

6.1. В Отеле производится ежедневная уборка номеров, смена белья и полотенце раз в 3 дня.

6.2. Администрация обязана устранить выявленные при оказании услуг недостатки.

6.3. Администрация в соответствии с Законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гостя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный гостю при нарушении прав потребителя, вследствие ненадлежащего оказания гостиничных услуг.

6.4. Администрация не несет ответственность за сохранность документов, денег, иных валютных ценностей, ценных предметов, оставленных в номерах.

6.5. В случае обнаружения забытых вещей администрация гостиницы обязана уведомить об этом владельца вещей. Забытые вещи регистрируются в специальном журнале, сдаются в камеру хранения и хранятся 1 месяц со дня обнаружения.

6.6. Книга отзывов и предложений находится в службе размещения и выдается по требованию.

6.7. Жалобы гостей, предъявленные в письменном виде, рассматриваются администрацией в срок не более месяца со дня их подачи.

6.8. В случае нарушения Администрацией настоящих Правил, защита прав гостей, предусмотренная законодательством РФ, осуществляется в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

Для Вашей безопасности на территории гостиницы действует система видеонаблюдения.